



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



**Universiti
Putra
Malaysia**

#WeLoveUPM

MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI KALI KE-56

AGENDA 7 (b) : LAPORAN MAKLUM BALAS PIHAK BERKEPENTINGAN ISMS 2022

PROSES PENDAFTARAN PELAJAR BAHARU PRASISWAZAH DAN PROSES PENILAIAN PENGAJARAN PRASISWAZAH DI FAKULTI

TUJUAN

- Memaklumkan Jawatankuasa Kualiti, UPM tentang laporan tiga (3) kajian soal selidik berkaitan tahap pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS):

1

Pendaftaran Pelajar Baharu
Prasiswazah Semasa
Minggu Perkasa Putra
Pada Sesi Kemasukan
2022/2023

2

Pendaftaran Pelajar Baharu
Prasiswazah Sesi
Akademik 2022/2023
(Ambilan Program Diploma
& Persediaan Diploma
Sains)

3

Penilaian Pengajaran
Semester Kedua Sesi
2021/2022

KAJIAN 1

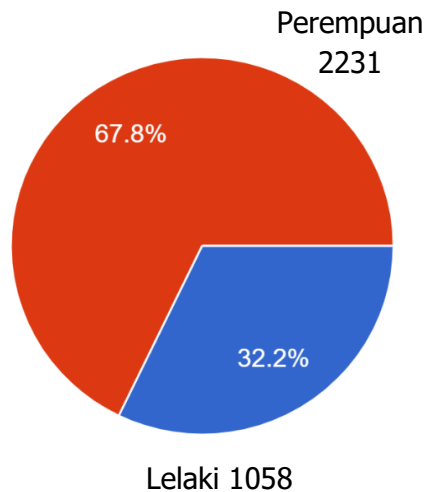
**PENDAFTARAN PELAJAR
BAHARU PRASISWAZAH
SEMASA MINGGU PERKASA
PUTRA PADA SESI
KEMASUKAN 2022/2023**

KAEDAH PELAKSANAAN

- (a) Soalan kajian yang diajukan adalah berdasarkan tahap kerahsiaan, integriti, kebolehsediaan dan kepuasan perkhidmatan pendaftaran pelajar baharu terhadap jenis perkhidmatan yang diterima daripada setiap peneraju/entiti yang menawarkan perkhidmatan.
- (b) Respon pemegang taruh adalah berdasarkan tahap kepuasan mereka mengikut skala 1 hingga 5 (Skala Likert) yang telah ditetapkan.
- (c) Pelajar baharu prasiswazah sesi 2022/2023 UPM menjawab soal selidik melalui pautan yang diletakkan di dalam komputer riba atau menggunakan QR Code Penilaian di setiap kaunter penilaian ISMS zon pendaftaran.
- (d) Pelaksanaan soal selidik ini dilaksanakan oleh Peneraju Proses ISMS yang terlibat iaitu Pejabat Hal Ehwal Pelajar dan Alumni dengan kerjasama Jawatankuasa Penilaian Minggu Perkasa Putra 2022.

DEMOGRAFI KAJIAN

Seramai 3,289 (92.2%) orang pelajar telah menjawab soal selidik (3,569 pelajar baharu yang mendaftar secara dalam talian (online) pada ambilan pertama dan ambilan kedua sesi 2022/2023)

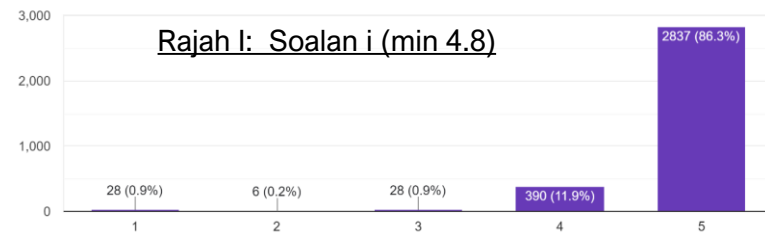


Bil	Kolej	Jumlah
1.	Kolej Canselor	320
2	Kolej Tun Dr Ismail	334
3	Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah	295
4	Kolej Pendeta Zaaba	374
5	Kolej Sepuluh	447
6	Kolej Dua Belas	487
7	Kolej Tan Sri Aishah Ghani	117
8	Kolej Empat Belas	478
9	Kolej Tan Sri Mustaffa Babjee	368
10.	Kolej Sri Rajang (Universiti PutraMalaysia Kampus Bintulu Sarawak)	69

ANALISIS KAJIAN

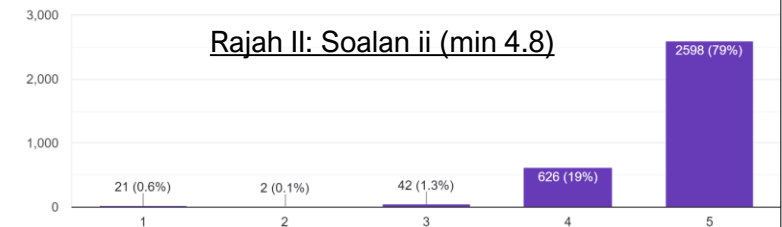
1. Saya dapati maklumat dalam surat tawaran universiti khususnya nama, no. kad pengenalan dan alamat surat-menyurat adalah tepat.

3,289 responses



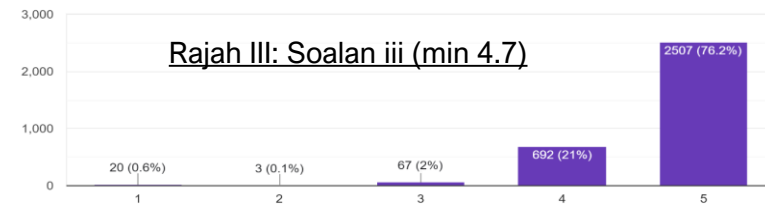
2. Saya yakin maklumat peribadi saya akan digunakan untuk tujuan pendaftaran dan urusan berkaitan di Universiti Putra Malaysia sahaja.

3,289 responses



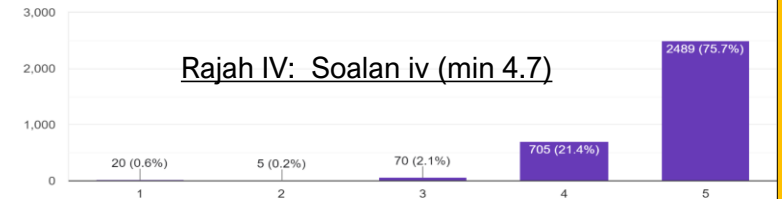
3. Saya yakin Universiti Putra Malaysia melindungi semua data peribadi saya dan tidak mendedahkan kepada pihak lain yang tidak berkaitan.

3,289 responses



4. Saya yakin kerahsiaan data peribadi yang telah saya muat naik ke dalam Sistem e-Daftar SMP terpelihara.

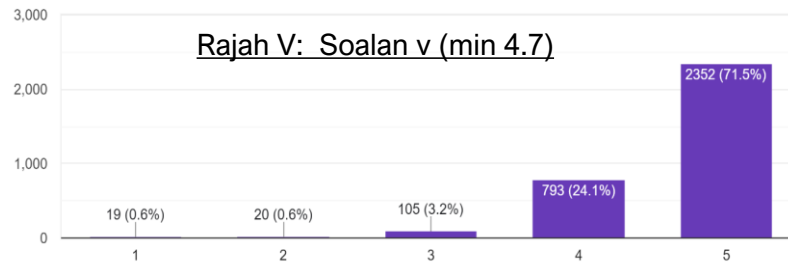
3,289 responses



ANALISIS KAJIAN

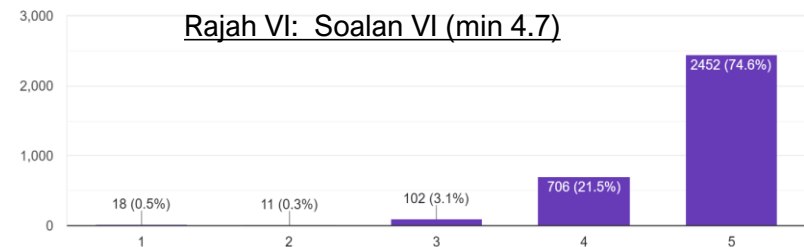
5. Saya dapati Sistem e-Daftar SMP boleh dicapai sepanjang tempoh pendaftaran.

3,289 responses



6. Saya mendapati Sistem e-Daftar SMP memudahkan proses pendaftaran masuk ke Universiti Putra Malaysia.

3,289 responses



RUMUSAN HASIL KAJIAN

- Peratusan pelajar menjawab soal selidik sebanyak **92.2%** berbanding **88%** pada tahun 2021 (peningkatan **5.8%**).
- Soalan nombor 1 iaitu '**Saya dapati maklumat dalam surat tawaran universiti khususnya nama, no. kad pengenalan dan alamat surat-menyurat adalah tepat.**' mendapat jumlah responden tertinggi memberikan skala 5 (86.3% / 2837 responden).
- Soalan nombor 5 iaitu '**Saya dapati Sistem e-Daftar SMP boleh dicapai sepanjang tempoh pendaftaran.**' mendapat jumlah responden terendah memberikan skala 5 (71.5% / 2352 responden).
- Soalan nombor 1 iaitu '**Saya dapati maklumat dalam surat tawaran universiti khususnya nama, no. kad pengenalan dan alamat surat-menyurat adalah tepat.**' mendapat jumlah responden tertinggi memberikan skala 1 (0.9% / 28 responden).
- Analisis skala likert jawapan yang diberikan oleh semua responden mencapai **min yang tinggi (4.7)** berdasarkan soalan 1 sehingga 6.
- Analisis kepuasan pemegang taruh menunjukkan **96%** menjawab pada skala 4 dan skala 5. Ia membuktikan pelajar baharu UPM sesi 2022/2023 berpuashati dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) dalam proses pendaftaran pelajar baharu di Universiti Putra Malaysia (sasaran adalah 80%)

CADANGAN PENAMBAHBAIKAN OLEH RESPONDEN

1. Memelihara maklumat pelajar dengan menyediakan sistem keselamatan e daftar yang sangat ketat.
2. Menghantar surat menggunakan emel serta mempunyai kata laluan tersendiri untuk membuka surat tersebut bagi memastikan maklumat peribadi pelajar terpelihara.
3. Pihak UPM perlu memastikan maklumat pelajar tidak didedahkan kepada pihak ketiga.
4. Memastikan tiada perubahan surat tawaran pada saat akhir untuk kelancaran pendaftaran.
5. Meningkatkan lagi tahap keselamatan maklumat peribadi dengan menambah bilangan sekuriti di dalam sistem yang dibangunkan. Contohnya seperti Menggunakan sistem keselamatan dua langkah seperti captcha, OTP (*one time password*).
6. Memberi makluman/paparan sebelum proses pendaftaran secara dalam talian yang menyatakan maklumat adalah sulit dan keselamatan maklumat dipelihara dengan baik oleh pihak UPM.

KAJIAN 2

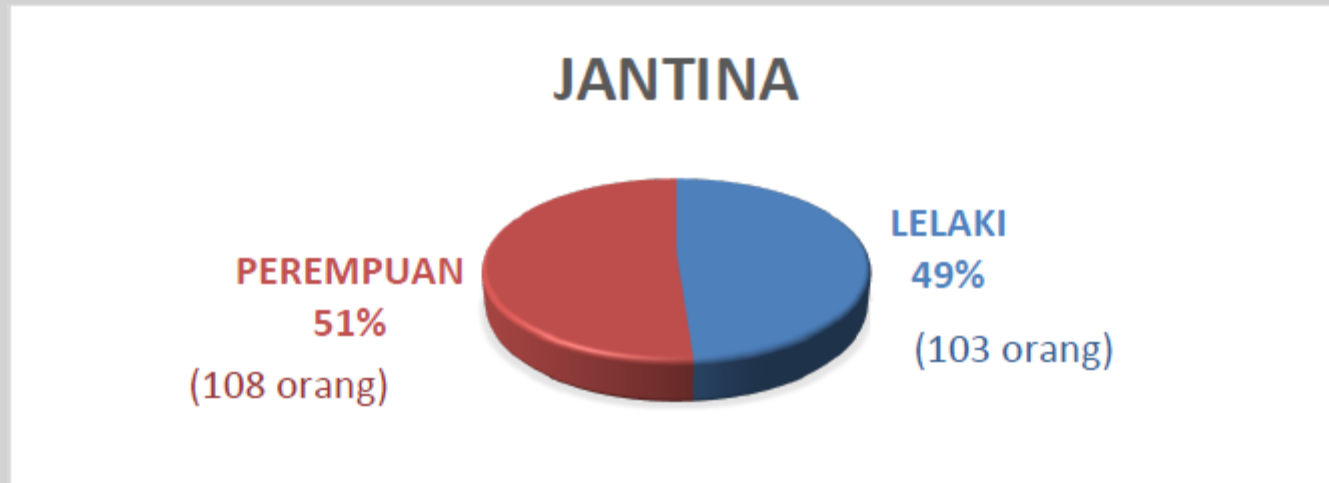
**PROSES PENDAFTARAN PELAJAR
BAHARU PRASISWAZAH SEMASA
MINGGU PERKASA PUTRA BAGI SESI
AKADEMIK 2022/2023 DIKAMPUS
BINTULU**

**(AMBILAN PROGRAM DIPLOMA &
PERSEDIAAN DIPLOMA SAINS)**

KAEDAH PELAKSANAAN

- Soalan kajian yang diajukan adalah berdasarkan tahap kerahsiaan, integriti, kebolehsediaan dan kepuasan perkhidmatan pendaftaran pelajar baharu terhadap jenis perkhidmatan yang diterima daripada setiap peneraju/entiti yang menawarkan perkhidmatan.
- Respon pemegang taruh adalah berdasarkan tahap kepuasan mereka mengikut skala 1 hingga 5 (Skala Likert) yang telah ditetapkan.
- Pelajar baharu prasiswazah sesi 2022/2023 UPM menjawab soal selidik melalui pautan yang diletakkan di dalam komputer riba atau menggunakan QR Code Penilaian di setiap kaunter penilaian ISMS zon pendaftaran.
- Pelaksanaan soal selidik ini dilaksanakan oleh Peneraju Proses ISMS yang terlibat iaitu Pejabat Hal Ehwal Pelajar dan Alumni dengan kerjasama Jawatankuasa Penilaian Minggu Perkasa Putra 2022.

DEMOGRAFI KAJIAN

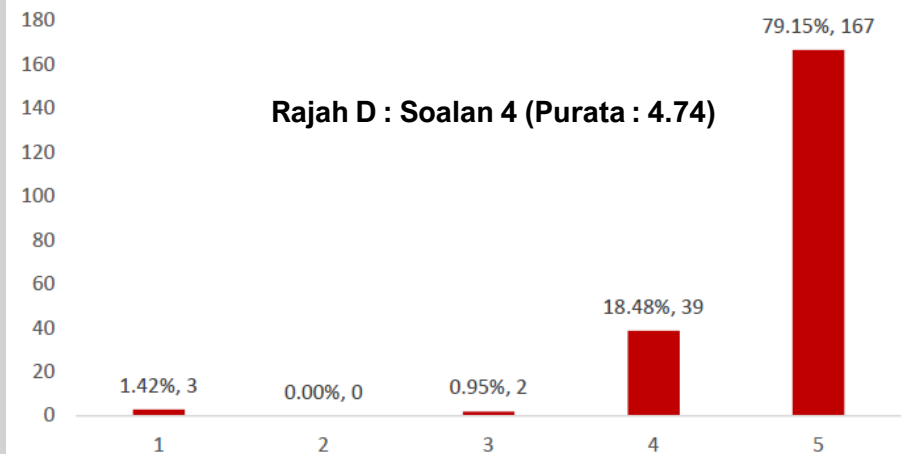
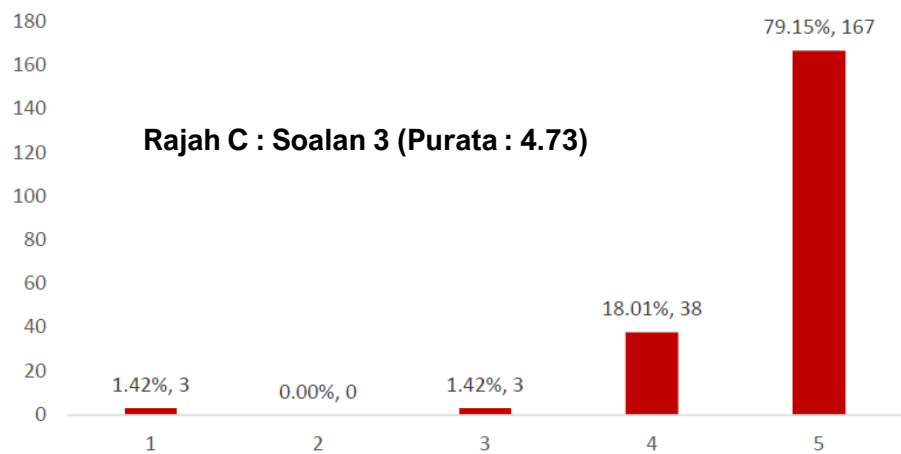
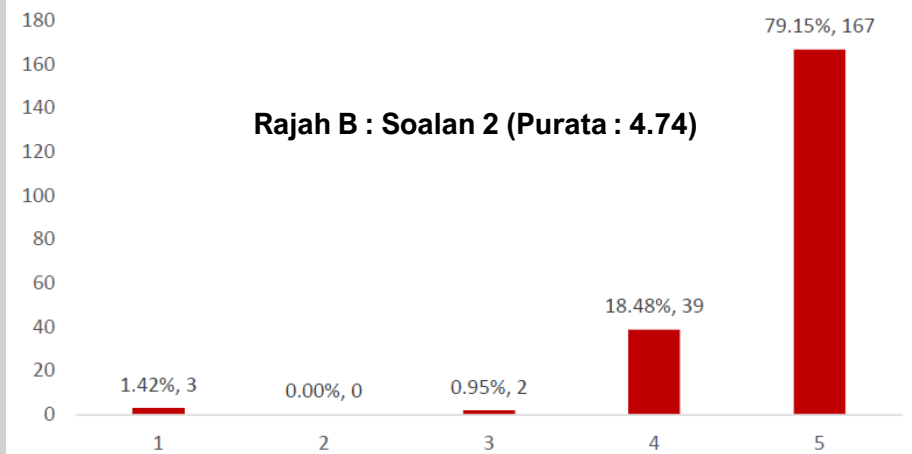
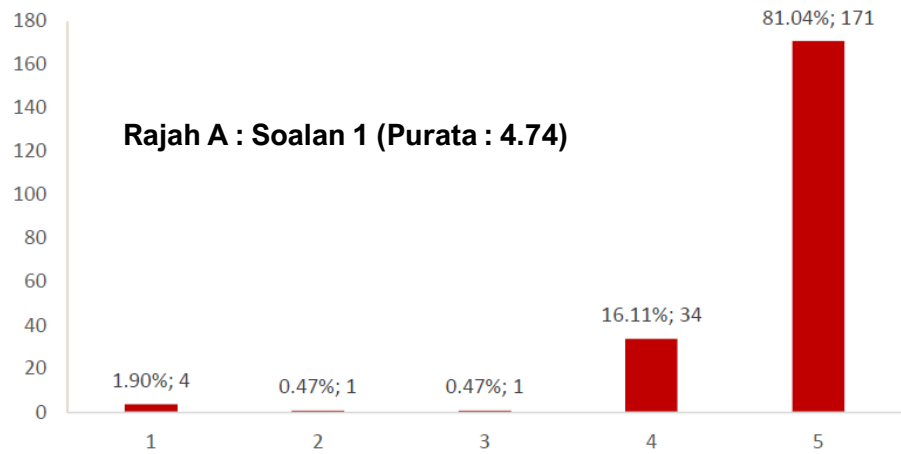


Seramai 211 orang pelajar telah menjawab soal selidik yang disediakan semasa pendaftaran pelajar baharu sesi akademik 2022/2023 (Ambilan Program Diploma & Persediaan Diploma Sains).

ANALISIS KAJIAN

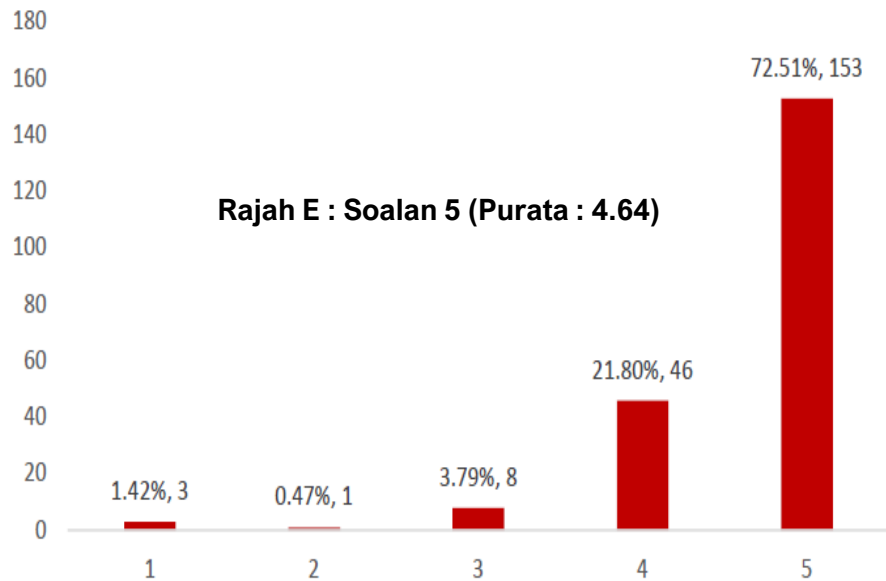
SOALAN	PURATA MIN
1. Saya dapati maklumat dalam surat tawaran universiti khususnya nama, no. kad pengenalan dan alamat surat - menyurat adalah tepat.	4.74
2. Saya yakin maklumat peribadi saya akan digunakan untuk tujuan pendaftaran dan urusan berkaitan di Universiti Putra Malaysia sahaja	4/74
3. Saya yakin Universiti Putra Malaysia melindungi semua data peribadi saya dan tidak mendedahkan kepada pihak lain yang tidak berkaitan	4.73
4. Saya yakin kerahsiaan data peribadi yang telah saya muat naik ke dalam Sistem e-Daftar SMP terpelihara	4.74
5. Saya dapati Sistem e-Daftar SMP boleh dicapai sepanjang tempoh pendaftaran	4.64
6. Saya mendapati Sistem e-Daftar SMP memudahkan proses pendaftaran masuk ke Universiti Putra Malaysia.	4.60

ANALISIS KAJIAN

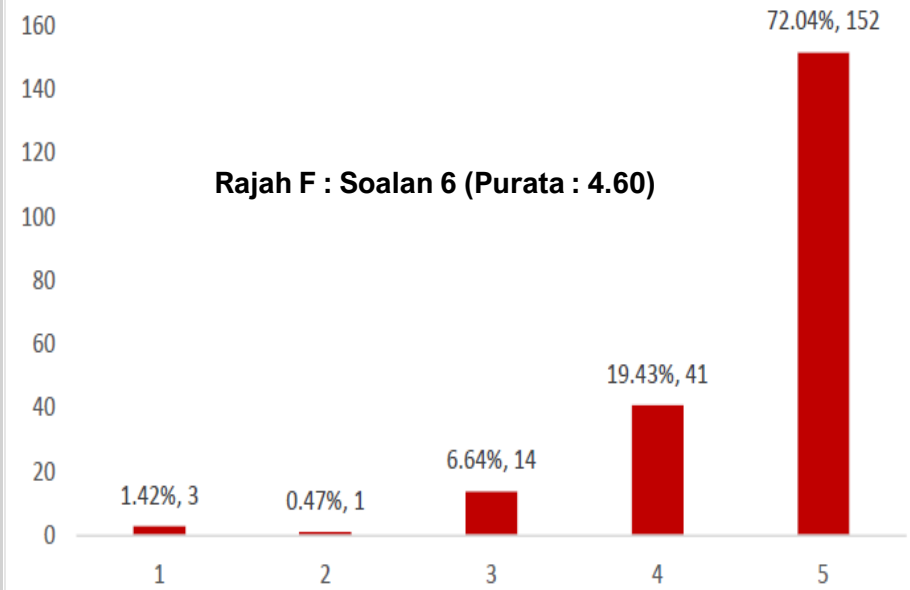


ANALISIS KAJIAN

Rajah E : Soalan 5 (Purata : 4.64)



Rajah F : Soalan 6 (Purata : 4.60)



RUMUSAN HASIL KAJIAN

- Soalan nombor 1 iaitu **‘Saya dapati maklumat dalam surat tawaran universiti khususnya nama, no. kad pengenalan dan alamat surat- menyurat adalah tepat** telah mendapat jumlah responden tertinggi memberikan skala 5 (81.04% / 171 responden).
- Soalan nombor 5 iaitu **‘Saya dapati Sistem e-Daftar SMP boleh dicapai sepanjang tempoh pendaftaran.’** telah mendapat jumlah responden terendah memberikan skala 5 (72.04% / 152 responden).
- Soalan nombor 1 iaitu **‘Saya dapati maklumat dalam surat tawaran universiti khususnya nama, no. Kad pengenalan dan alamat surat-menyurat adalah tepat.’** telah mendapat jumlah responden tertinggi memberikan skala 1 (1.9% / 4 responden).
- Analisis skala likert jawapan semua responden mencapai purata yang tinggi sekurang-kurang 4.6 berdasarkan soalan 1 sehingga 6.
- Analisis kepuasan pemegang taruh menunjukkan **95.9%** menjawab pada skala 4 dan skala 5. Ia membuktikan pelajar baharu UPM sesi 2022/2023 berpuas hati dengan ISMS dalam proses pendaftaran pelajar baharu di Universiti Putra Malaysia. (Sasaran 80%)

CADANGAN PENAMBAHBAIKAN OLEH RSPONDEN

Antara cadangan kepada Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu rasiswazah (Kampus Bintulu) yang boleh diambil perhatian untuk penambahbaikan:

1. Urusan muat turun borang pemeriksaan kesihatan sepatutnya diberi kemudahan untuk muat turun tidak mengikut turutan agar memudahkan pengurusan masa melakukan pemeriksaan kesihatan terutamanya untuk ujian darah (G6PD).
2. Memberikan pelajar baharu masa lebih untuk mengisi edaftar misalnya 2 minggu.
3. Website yang telah dibina adalah terbaik dan responsif, tiada tambah baik perlu dilakukan.
4. Bahagian pendaftaran dapat diakses pada bila masa - masa agar pelajar tidak perlu mengambil masa yang lama untuk mendaftar.
5. No need... Everything is already very systematic.

KAJIAN 3

**SOAL SELIDIK KESELAMATAN MAKLUMAT
PENILAIAN PENGAJARAN PRASISWAZAH
SEMESTER KEDUA SESI 2021/2022**

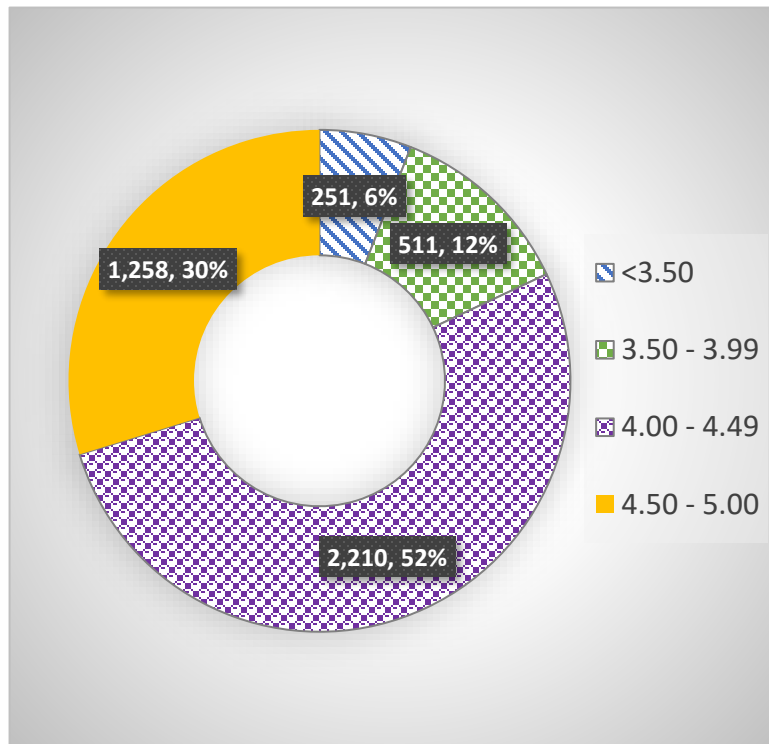
**OLEH PASUKAN ISMS PENILAIAN
PENGAJARAN, PUSAT PEMBANGUNAN
AKADEMIK (CADe), UPM**

LAPORAN SOAL SELIDIK KESELAMATAN MAKLUMAT PENILAIAN PENGAJARAN SEMESTER KEDUA SESI 2020/2021, UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

- Soal selidik keselamatan maklumat penilaian pengajaran Semester Kedua Sesi 2021/2022 telah dilaksanakan pada 21 Mac hingga 30 April 2022 (Diploma) dan 30 Mei hingga 14 Julai 2022 (Bacelor). Soal selidik dijalankan secara atas talian dengan menggunakan aplikasi Google Form. Jumlah responden ialah seramai 427 (Diploma) dan 3,041 (Bacelor) orang pelajar.
- Secara keseluruhan, 81.98% (n=3468) pelajar memberikan penilaian antara 4.00 – 5.00 terhadap tahap keselamatan maklumat penilaian pengajaran UPM. Manakala 18.01% (n=762) memberikan penilaian <4.00 seperti di Jadual 1 dan Rajah 1.

Bil	Julat skor	Tahap pencapaian	Frekuensi		
			Bil.	Peratus	Peratus
1	<3.50	Tidak memuaskan	251	5.93	18.01
2	3.50 - 3.99	Sederhana	511	12.08	
3	4.00 - 4.49	Baik	2,210	52.25	81.99
4	4.50 - 5.00	Cemerlang	1,258	29.74	
		Jumlah	4,230	100.00	100.00

LAPORAN SOAL SELIDIK KESELAMATAN MAKLUMAT PENILAIAN PENGAJARAN SEMESTER KEDUA SESI 2020/2021, UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA



4. Pencapaian mengikut item adalah pada tahap baik (julat min 4.18 - 4.29) dengan skor min keseluruhan item ialah 4.24 seperti berikut:

Item	Skor (Min)
1. Saya yakin bahawa maklumat peribadi saya dirahsiakan	4.29
2. Saya yakin terhadap integriti maklumat dalam Sistem Penilaian Pengajaran	4.18
3. Saya berpuas hati dengan ketersediaan Sistem Penilaian Pengajaran	4.25
Keseluruhan	4.24

SYOR

Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti adalah dimohon mengambil maklum Laporan Analisis Soal Selidik Keselamatan Maklumat bagi Pelaksanaan Soal Selidik Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Semasa Minggu Perkasa Putra Sesi 2022/2023 dan Laporan Analisis Soal Selidik Keselamatan Maklumat Penilaian Pengajaran Prasiswazah Semester Kedua Sesi 2021/2022, UPM.



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



Terima Kasih



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



universitiputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE